



MAKSU- JA TOLLIAMET

Lp Olari Koppel
Õiguskantsleri Kantselei
olari.koppel@oiguskantsler.ee

Teie 19.02.2026 nr 7-4/260171/2601525

Meie 13.03.2026 nr 1.1-5/005045-1

Vastus pöördumisele

Saadame vastuse 19.02.2026 pöördumisele, mis on seotud e-teenuste kasutamise piiranguga olukorras, kus inimesele on väljastatud haldusakt. Toote välja, et kui isik ei saa e-teenuseid kasutada enne dokumendi avamist või allalaadimist, on tegemist piiranguga, ning täna ei ole seaduses sätestatud, et dokumendi vastu võtmata jätmise korral võib piirata ligipääsu e-teenustele.

Täname teid teemale tähelepanu juhtimast ja oleme nõus teie välja tooduga, et kui avalike teenuste kasutamiseks peab inimene esmalt vastu võtma talle saadetud dokumendi, tuleks see selgelt sätestada seaduses. Ka meie hinnangul on MKSi täiendamine vajalik, eriti kui tuua paralleeli teie kirjas toodud kohtudokumentide kättetoimetamisega ja tsiviilkohtumenetluse seadustiku sätetega.

Oleme sel teemal tegemas Maksu- ja Tolliametis kaardistust, milliseid piiranguid oleks meil tarvis ja võimalik rakendada ning kuidas luua vajalikku õigusselgust. Selles osas edastame oma ettepanekud esimesel võimalusel Rahandusministeeriumile, et need koostöös seaduse tasandil sätestada. Lisaks on käimas arutelud MKS muutmiseks/täiendamiseks ka riikliku keskse teabe edastuse ja dokumentide kättetoimetamise projekti raames, kus on samuti üks kesksemaid küsimusi e-teenuste kättesaadavuse piiramise võimalused.

Kui Teil tekib täiendavaid küsimusi, siis vastan neile meeleldi.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Kerli Onno
osakonnajuhataja
Tulude osakond